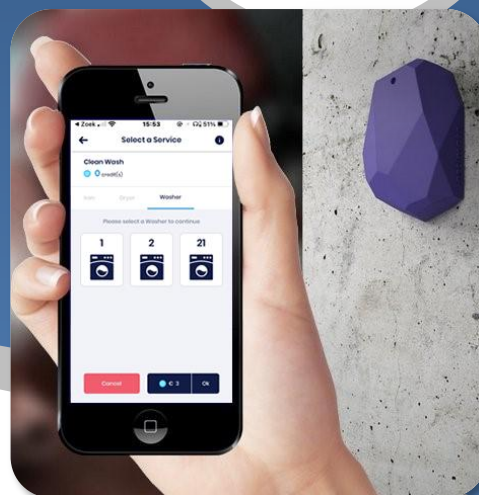


Mobiele sturing voor uw wassalon. Geen betaalautomaat meer nodig, alles mobiel, eenvoudiger kan het niet.



WAT IS TIKWASH

TikWash® is een vooruitstrevende applicatie om de eindklant en/of uw personeel gebruik te laten maken van uw wassalon. Via de applicatie kan de gebruiker op een zeer eenvoudig manier machines opstarten. Verder kan de gebruiker ook zien wat de kostprijzen zijn en of een machine al dan niet in gebruik is.

Via een iOS of Android apparaat is alles zeer eenvoudig te bedienen in 3 talen.

Via een gepersonaliseerde web portal heeft u als uitbater een totaal overzicht van alle transacties en gebruikers. Daarnaast beschikt u ook over de optie om dagelijks een e-mail te ontvangen met de omzetten, historieken en zoveel meer. Met de afzonderlijke TikWash stuureenheid, geïnstalleerd in uw wassalon, kan er trouwens nog veel meer: bv het aansturen van de openingsuren van uw toegangsdeur, verlichting en eventuele alarmen.

De TikWash applicatie werkt vlekkeloos samen met al onze centrale sturingen (CP200, CP450 & CP500) U kan dus beide systemen tegelijkertijd gebruiken want deze communiceren met elkaar. Een wasmachine die in gebruik is zal dus op beide systemen in gebruik zijn wat misverstanden uitsluit.



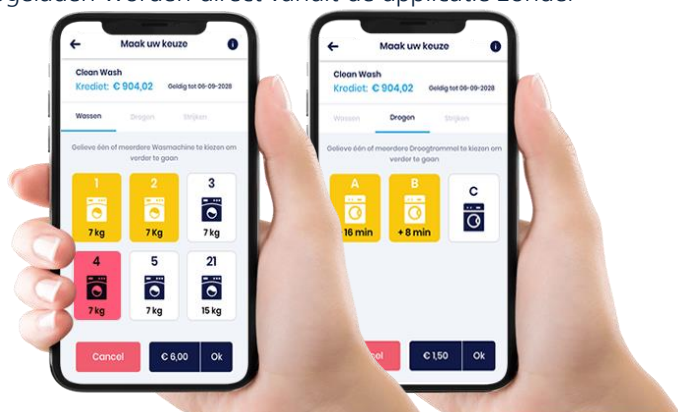
DE KLANT

De interface is uitermate eenvoudig voor uw klanten. Meerdere machines kunnen tegelijkertijd gestart worden. De klant beschikt over een private portefeuille waar geld kan opgeladen worden direct vanuit de applicatie zonder bankkaartgegevens te moeten ingeven.

Dit gebeurt via in-app betalingen met Payconic, Worldline, ...

Iedere klant dient zich eenmalig te registreren. Dit kan manueel maar ook eenvoudiger via Facebook, Google of Apple ID. Optioneel kan de klant zijn gsm nummer nog te bevestigen via een code.

Wasmachines die bezet zijn kan de klant niet opstarten, deze kleuren rood in de applicatie. Geselecteerde machines worden geel en kunnen in één beweging gestart worden.





PORTAAL

Met de unieke web portal kan de uitbater alle transacties opvolgen.

Details zoals datum, uur, gebruikte machine, naam, email, telefoonnummer zijn beschikbaar zodat de uitbater een eventuele klant kan bereiken mocht die bijvoorbeeld zijn was vergeten zijn of mocht er een probleem voorgevallen zijn.

Bezit u meerdere wassalons, dan kan de klant in alle locaties terecht met zijn krediet.

Verbruikt krediet wordt, afhankelijk van het abonnement wekelijks, tweewekelijks of maandelijks doorgestort naar de uitbater.



TOEKOMST

VeMatics werkt verder aan een nieuwe TikWash versie die begin 2021 zal beschikbaar zijn. Daar kunnen ook bedrijven of verenigingen credits verdelen onder de virtuele portefeuilles van hun werknemers of leden. Bijvoorbeeld centra voor maatschappelijk welzijn of vakantieparken kunnen op deze manier hun leden of personeel aan credits helpen.

De applicatie zal ook uitgebreid worden met een optioneel reservatiesysteem. Op deze manier kunnen klanten een wasmachine tot 15min reserveren voordat ze naar de wasplaats trekken. Binnen deze 15 minuten kan enkel deze klant de machine opstarten. Er is een beperkt aantal reservaties per gebruiker mogelijk. Ideaal voor kleinere privé installaties en studentenhuizen.

De verwerking is volledig geëncrypteerd en beveiligd met de nieuwste technologie.

Specificaties TikWash

VeMatics TIKWASH BOX	Aantal machines	Standaard tot 12 machines. Uit te breiden per 4, 8 en 16 machines Het XL model kan tot 16 machines aansturen en is per 16 uit te breiden
	Afmeting	H35 x B45 x D25
	Gewicht	2 kg
	Montage	Afgesloten kast die op de muur gemonteerd wordt. Machines worden op deze box aangesloten.
	Internet	Er dient bekabeld Internet aanwezig te zijn voor een stabiele werking
ABONNEMENT	Maandelijks abonnement	€39/maand
	Transactiekosten	3%
	Kleine installaties	Vraag onze speciale tarieven voor kleine installaties
BEKABELING	Koppeling TikWash BOX	Bekabeling machines achteraan paneel via alarmkabel 4x0,22
OPTIES	Kloksturingen	Deur, licht, alarmen,
	e-mail Web portal voor al uw locaties	e-mail met omzetten en alarmmeldingen Combinatie van al uw locaties op 1 portal

Full service contract (telefonische ondersteuning, voorkeurs dienstverlening, dekking op materiaal, werkuren, garantie op beschikbaarheid van de onderdelen): 1% / maand op listprijzen.

Onderhoudscontract na 1 jaar. 3% jaarlijks op listprijs. Alle opties zijn inbegrepen.